



▶ Pôle  
**Ameublement**

▶ Marché  
**Mobilier professionnel**

▶ Besoin  
**Certification**

## Attentes

- Valoriser son savoir faire avec la reconnaissance d'une instance officielle.
- Faire partie d'un « réseau » porteur d'une image de forte notoriété.
- Mobiliser en interne.

## Caractéristiques

- Identification des caractéristiques utiles et fortes du produit.
- Apport des preuves de conformité aux normes et aux règles de sécurité.
- Evaluation des moyens de production.
- Audit du système qualité.
- Certificat de qualité.

## Bénéfices

- Permettre aux acheteurs publics d'acheter en conformité avec le code des marchés publics
- Valoriser une démarche (en interne et en externe).
- Référence pour les acheteurs grands comptes, pour la VPC et à l'export.
- Recours gracieux en cas de réclamation client non résolue à l'amiable.
- Réduction des coûts de Sav et de non qualité - Cohérence avec Iso 9000.
- Existence d'un cahier des charges technique
- Fiabilisation de l'outil industriel.
- Réassurance sur la sécurité et les performances du produit.
- Mobilisation en interne.
- Régularité du suivi par un expert du CTBA.
- Anticipation des normes européennes et de la réglementation.

## Références

10 ans d'expérience en certification de mobilier d'éducation.  
22 entreprises certifiées (70% du marché).

## Liens

- [Liste des Titulaires](#)
- [Référentiel](#)
- [Note aux titulaires](#)
- [Voir aussi le site de la Marque](#)

## Contact

- ▶ **Prénom** Alain
- ▶ **Nom** SMITH
- ▶ **Téléphone** 01 40 19 48 48
- ▶ **E-mail** [alain.smith@ctba.fr](mailto:alain.smith@ctba.fr)